

Was tun, wenn ich mich nicht in meinem Online-Portal einloggen kann?

Bitte prüfen Sie: Bin ich im richtigen Portal?

Es gibt zwei Portale.

Eines beim **Energieversorger Rupert Heider** und eines beim Netzbetreiber **Elektrizitätswerk Heider**.

Sie benötigen die richtige Kundennummer:

Kundennummern beim Energieversorger Heider beginnen mit 0 oder 2.

Kundennummern beim Netzbetreiber E-Werk Heider beginnen mit 7 oder 9.

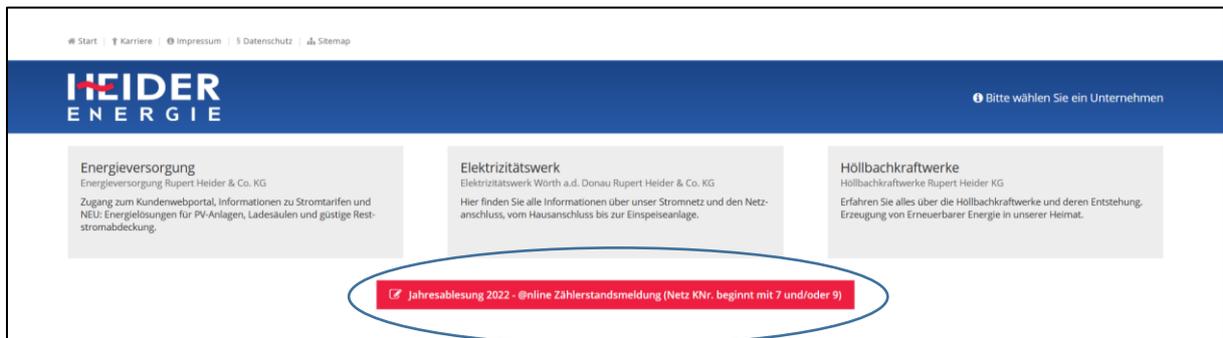
In der Regel haben Sie für jeden Zähler eine eigene Kundennummer beim Netzbetreiber und eine beim Stromlieferanten, auch für Ihre PV-Anlage erhalten Sie eine separate Kundennummer vom Netzbetreiber (beginnt immer mit 7).

Beispiel:

Zähler 12312354	Netzkundennummer	90123456
	Vertriebskundennummer	0123456
	Einspeisung/Lieferung	7123456

Das Online-Portal beim Netzbetreiber Elektrizitätswerk Heider

Ab Ende November finden Sie direkt auf der Startseite www.heider-energie.de einen Link, mit dem Sie direkt ins Portal kommen:



Normalerweise befindet sich der Zugang im Bereich „**Elektrizitätswerk**“:

Link „**Netzportal**“ oder „**EEG/KWKG-Portal**“



Jetzt einfach mit Ihrer Netzkundennummer und E-Mail-Adresse registrieren oder einloggen:

The screenshot shows the login page for the 'Kundenportal Elektrizitätswerk'. At the top, there is a navigation bar with 'Energieversorgung', 'Elektrizitätswerk', and 'Höllbachkraftwerke'. The Heider Energie logo is on the left, and 'Kundenportal Elektrizitätswerk' is in the center. A 'Störungsdienst' button is on the right. Below the navigation bar, there is a 'Mobile Ansicht' indicator. The main heading is 'Kunden-Login'. There are two input fields for 'Kundennummer oder E-Mail' and 'Passwort'. Below these is a blue 'Login' button and a link for 'Passwort vergessen'. A 'Registrierung' section is at the bottom, with a note 'Noch keine Zugangsdaten? Lassen Sie sich doch registrieren.' and a blue 'Registrieren' button.

Das Online-Portal bei der Energieversorgung Rupert Heider

Wird Ihre Abnahmestelle von der Energieversorgung Heider mit Strom beliefert, können Sie auch das Online-Portal des Lieferanten Heider nutzen.

Der Zugang ist im Bereich „Energieversorgung“ – Link „Mein Kundenportal“:

The screenshot shows the main website of Heider Energie. The navigation bar includes 'Energieversorgung', 'Elektrizitätswerk', and 'Höllbachkraftwerke'. The Heider Energie logo is on the left, and '111 Jahre HEIDER ENERGIE' is in the center. A 'Störungsdienst' button is on the right. Below the navigation bar, there is a 'Aktuelle Seite: Startseite > Energieversorgung' indicator. On the left, there is a menu with links: 'Über uns', 'Preise & Verträge', 'EEG', 'Formulare', 'Service', and 'Marktpartner'. The main content area has a heading 'Achtung eingeschränkter Geschäftsbetrieb!' and a message: 'Liebe Kunden, unser Büro ist ab Donnerstag, 01.12.2022 bis auf weiteres für den Kundenverkehr geschlossen. Die Büros werden weiterhin durch unsere Mitarbeiter besetzt bleiben. Kunden werden gebeten, ihre Anliegen telefonisch, per E-Mail oder Post zu erledigen. Zählerstände können Sie mittels Foto per E-Mail übermitteln. Bareinzahlungen sind nicht mehr in der Geschäftsstelle direkt möglich. Bei diesem Vorgehen handelt es sich um eine rein präventive Maßnahme. Als Betreiber kritischer Infrastrukturen ist die Sicherstellung der Versorgung mit Strom unser oberstes Ziel. Dazu gehört auch der Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um die erforderlichen Personalkapazitäten verfügbar zu halten.' On the right, there is a 'Energiedatenmanagement Großkunden' button and a 'Mein Kundenportal' button, which is circled in red. Below these is a 'Newsletter' button and a note: 'Mit dem HEIDER-ENERGIE Newsletter erfahren Sie alles Aktuelle'.

Mit der Vertriebskundennummer (beginnt mit 0 oder 2) können Sie sich hier registrieren und einloggen:

The screenshot shows the login page for the 'Kundenportal Energieversorgung'. At the top, there is a navigation bar with 'Energieversorgung', 'Elektrizitätswerk', and 'Höllbachkraftwerke'. The Heider Energie logo is on the left, and 'Kundenportal Energieversorgung' is in the center. A 'Störungsdienst' button is on the right. Below the navigation bar, there is a 'Mobile Ansicht' indicator. The main heading is 'Kunden-Login'. There are two input fields for 'Kundennummer oder E-Mail' and 'Passwort'. Below these is a blue 'Login' button and a link for 'Passwort vergessen'. A 'Registrierung' section is at the bottom, with a note 'Noch keine Zugangsdaten? Lassen Sie sich doch registrieren.' and a blue 'Registrieren' button.

Bitte beachten: Sie können sich nur mit den Kundennummern im jeweiligen Portal einloggen, die auch zur entsprechenden Firma gehören.
Eine Kundennummer des Lieferanten Heider wird nicht im Portal des Netzbetreibers erkannt und umgekehrt.

In den jeweiligen Portalen können Kundennummern der gleichen Firma verknüpft werden.
Kundennummern, die mit 9 beginnen beispielsweise mit Kundennummern, die mit 7 beginnen im Portal des Netzbetreibers Elektrizitätswerk Heider:

The image shows two screenshots from the Heider Energie customer portal. The top screenshot displays the main dashboard with various service options. The 'Kontoverwaltung' (Account Management) option is circled in blue. A blue arrow points from this option to the bottom screenshot, which shows the 'Kundenkonten verknüpfen' (Link customer accounts) form. The form includes fields for 'Kundennummer', 'Name', and 'Vorname', with a blue button labeled 'Kundenkonto verknüpfen' at the bottom right.

Im Online-Portal können Sie auch Ihre E-Mail-Adresse oder das Passwort ändern.

Wir haben keinen Zugriff auf Ihren Account.