

Was tun, wenn ich mich nicht in meinem Online-Portal einloggen kann?

Bitte prüfen Sie: Bin ich im richtigen Portal?

Es gibt zwei Portale.

Eines beim **Energieversorger Rupert Heider** und eines beim Netzbetreiber **Elektrizitätswerk Heider**.

Sie benötigen die richtige Kundennummer:

Kundennummern beim Energieversorger Heider beginnen mit 0 oder 2.

Kundennummern beim Netzbetreiber E-Werk Heider beginnen mit 7 oder 9.

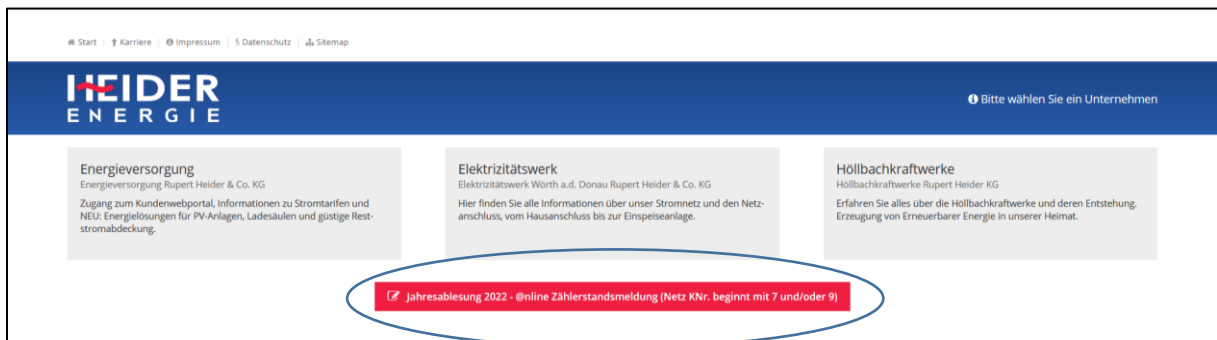
In der Regel haben Sie für jeden Zähler eine eigene Kundennummer beim Netzbetreiber und eine beim Stromlieferanten, auch für Ihre PV-Anlage erhalten Sie eine separate Kundennummer vom Netzbetreiber (beginnt immer mit 7).

Beispiel:

Zähler 12312354	Netzkundennummer	90123456
	Vertriebskundennummer	0123456
	Einspeisung/Lieferung	7123456

Das Online-Portal beim Netzbetreiber Elektrizitätswerk Heider

Ab Ende November finden Sie direkt auf der Startseite www.heider-energie.de einen Link, mit dem Sie direkt ins Portal kommen:



Normalerweise befindet sich der Zugang im Bereich „**Elektrizitätswerk**“:

Link „**Netzportal**“ oder „**EEG/KWKG-Portal**“



Jetzt einfach mit Ihrer Netzkundennummer und E-Mail-Adresse registrieren oder einloggen:

The screenshot shows the login page for the 'Kundenportal Elektrizitätswerk'. At the top, there is a navigation bar with 'Energieversorgung', 'Elektrizitätswerk', and 'Höllbachkraftwerke'. The Heider Energie logo is on the left, and 'Kundenportal Elektrizitätswerk' is in the center. A 'Störungsdienst' button is on the right. Below the navigation bar, there is a 'Mobile Ansicht' indicator. The main content area is titled 'Kunden-Login' and contains two input fields for 'Kundennummer oder E-Mail' and 'Passwort'. Below these fields are 'Login' and 'Passwort vergessen' buttons. A 'Registrierung' section is at the bottom with a 'Registrieren' button and the text 'Noch keine Zugangsdaten? Lassen Sie sich doch registrieren.'

Das Online-Portal bei der Energieversorgung Rupert Heider

Wird Ihre Abnahmestelle von der Energieversorgung Heider mit Strom beliefert, können Sie auch das Online-Portal des Lieferanten Heider nutzen.

Der Zugang ist im Bereich „Energieversorgung“ – Link „Mein Kundenportal“:

The screenshot shows the main website of Heider Energie. The navigation bar includes 'Energieversorgung', 'Elektrizitätswerk', and 'Höllbachkraftwerke'. The header features the Heider Energie logo and '111 Jahre HEIDER ENERGIE'. A 'Störungsdienst' button is on the right. The main content area has a left sidebar with links like 'Über uns', 'Preise & Verträge', 'EEG', 'Formulare', 'Service', and 'Marktpartner'. The main text area contains a notice: 'Achtung eingeschränkter Geschäftsbetrieb!' with details about office closures and contact instructions. On the right, there is a 'Mein Kundenportal' button circled in red, along with 'Energiedatenmanagement Großkunden' and 'Newsletter' buttons.

Mit der Vertriebskundennummer (beginnt mit 0 oder 2) können Sie sich hier registrieren und einloggen:

The screenshot shows the login page for the 'Kundenportal Energieversorgung'. The navigation bar is similar to the previous page, but the main title is 'Kundenportal Energieversorgung'. The login form is identical, with fields for 'Kundennummer oder E-Mail' and 'Passwort', and buttons for 'Login', 'Passwort vergessen', and 'Registrieren'.

Bitte beachten:Sie können sich nur mit den Kundennummern im jeweiligen Portal einloggen, die auch zur entsprechenden Firma gehören.
Eine Kundennummer des Lieferanten Heider wird nicht im Portal des Netzbetreibers erkannt und umgekehrt.

In den jeweiligen Portalen können Kundennummern der gleichen Firma verknüpft werden.
Kundennummern, die mit 9 beginnen beispielsweise mit Kundennummern, die mit 7 beginnen im Portal des Netzbetreibers Elektrizitätswerk Heider:

The image shows two screenshots from the Heider Energie customer portal. The top screenshot is the main dashboard, and the bottom screenshot is a detailed view of the 'Kundenkonten verknüpfen' (Link customer accounts) form.

Top Screenshot: Kundenportal Elektrizitätswerk

- Header: Energieversorgung, Elektrizitätswerk, Höllbachkraftwerke
- Logo: HEIDER ENERGIE
- Navigation: Störungsdienst
- Mobile Ansicht: Mobile Ansicht
- Form fields: Verbrauchsstelle, Ihre Kundennummer, Kunde
- Service tiles: Zählerstände erfassen, Dokumentenverwaltung, Abrechnungsinformation, Rechnungsadresse ändern, Bankverbindung ändern, Kontaktformular, **Kontoverwaltung** (circled in blue)

Bottom Screenshot: Kundenkonten verknüpfen

Ein weiteres Kundenkonto mit diesem verknüpfen

Kundennummer *

Name *

Vorname

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

A blue arrow points from the 'Kontoverwaltung' tile in the top screenshot to the 'Kundenkonten verknüpfen' form in the bottom screenshot.

Im Online-Portal können Sie auch Ihre E-Mail-Adresse oder das Passwort ändern.

Wir haben keinen Zugriff auf Ihren Account.